

UNIVERSITATEA „VALAHIA” DIN TÂRGOVIȘTE



REGULAMENTUL PRIVIND ÎNȚIEREA, APROBAREA, MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA PERIODICĂ A PROGRAMELOR DE STUDIU ȘI ACTIVITĂȚILOR DE CERCETARE

REG 08

Aprobat Senat:

Prof. univ. dr. Constantin PEHOIU




Responsabilități	Nume, prenume	Funcția	Semnătura
Elaborat	Conf. univ. dr. Mircea DUICĂ	Decan FSE	
Verificat	Conf. univ. dr. Laura Monica GORGHIU	Prorector învățământ și asigurarea calității, Președinte CEAC	
Avizat	Prof. univ. dr. ing. Valentin DOGARU-ULIERU	Vicepreședinte Senat, Președinte CIC	

EDIȚIA: 3

REVIZIA: 0 1 2 3 4 5

Intră în vigoare începând cu data de: 19.12. 2018
Aprobat **HSU Nr. 46 D/ 19.12.2018**

	REGULAMENT	Cod document REG 08	
	Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și activităților de cercetare	Pag./Total pag.	2/8
		Data	19.12.2018
		Ediție/Revizie	3 / 0 1 2 3 4 5

Capitolul I. DISPOZIȚII GENERALE

Art. 1. (1) Universitatea „Valahia” din Târgoviște își asumă misiunea de a pregăti specialiști în domeniile economic, juridic, tehnic, umanist și al teologiei, capabili de a utiliza cunoștințe științifice, tehnice și cultural-umaniste, în scopul integrării lor în procesele socio-economice, social-culturale ale societății românești și europene.

(2) Obiectivul fundamental al conducerii universității, în domeniul calității, constă în creșterea calității programelor de studii și activităților de cercetare prin utilizarea instrumentelor și tehnicilor de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare a acestora.

(3) Pentru îndeplinirea obiectivelor în domeniul calității educaționale, conducerea Universității „Valahia” din Târgoviște asigură:

- a) alocarea resurselor umane, financiare și materiale necesare îmbunătățirii programelor de studii;
- b) analiza periodică a stadiului implementării programelor de studiu prin activități de audit;
- c) analiza periodică a programelor de studii în strânsă legătură cu mediul economic.


Art. 2. Prevederile prezentului regulament sunt în conformitate cu actele normative aplicabile:

- a) Legea educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare;
- b) Carta universitară;
- c) Codul de etică și deontologie profesională universitară;
- d) Ordonanța de urgență nr. 75/ 2005 privind asigurarea calității educației, aprobată cu modificări prin legea nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare;
- e) Hotărârea nr. 915 / 2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1418/2006 pentru aprobarea Metodologie de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior;

Art. 3. *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și activităților de cercetare este o componentă importantă a sistemului de management al calității la Universitatea „Valahia” din Târgoviște fiind utilizat pentru monitorizarea și îmbunătățirea continuă a procesului educațional și a activităților de cercetare.*

Art. 4. Prezentul regulament este parte integrantă a Cartei universitare și se aplică tuturor entităților funcționale – facultăți, departamente, colective, compartimente – din cadrul Universității „Valahia” din Târgoviște.

Art. 5. Prevederile prezentului regulament se aplică programelor de studiu de la toate ciclurile de învățământ: licență, master, doctorat, respectiv pentru toate formele de învățământ: zi, învățământ la distanță (ID), învățământ cu frecvență redusă (IFR), s.a.


	REGULAMENT	Cod document REG 08	
	Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și activităților de cercetare	Pag./Total pag.	3/8
		Data	19.12.2018
		Ediție/Revizie	3 / 0 1 2 3 4 5

Art. 6. Procesul de inițiere, elaborare, aprobare, implementare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii și activității de cercetare este descris în procedura operațională PO.07.01 „*Inițierea, elaborarea, aprobarea, monitorizarea, îmbunătățirea și evaluarea periodică a programelor de studii*” fiind în strânsă dependență cu procedura internă de identificare a proceselor și cu procedura de elaborare a planului de învățământ, statelor de funcțiuni și programelor analitice.

Art. 7. *Activitatea de cercetare științifică* se desfășoară potrivit procedurilor interne specifice elaborate de Institutul de Cercetare Științifică și Tehnologică Multidisciplinară (ICSTM) al Universității „Valahia” din Târgoviște, cu respectarea reglementărilor în vigoare, aprobate de către senatul universității.

Art. 10. Termenii utilizați în prezentul regulament au următoarele semnificații:

- a) **Accreditare** - reprezintă modalitatea de asigurare a calității prin care se certifică respectarea standardelor pentru funcționarea organizației furnizoare de educație și a programelor de studii.
- b) **Asigurarea calității** - parte a managementului calității concentrată pe furnizarea încrederii că cerințele referitoare la calitate vor fi îndeplinite.
- c) **Audit** - proces sistematic, independent și documentat în scopul obținerii de dovezi de audit și evaluarea lor cu obiectivitate pentru a determina măsura în care sunt îndeplinite criteriile de audit.
- d) **Calitatea educației** - ansamblu de caracteristici permanente ale programelor de studiu care îndeplinesc cerințele clienților interni (studenți, masteranzi, doctoranzi, cursanți studii postuniversitare, s.a.) și clienților externi (angajatori, familie, comunitate, societatea în general), respectă cerințele legale și cerințele impuse de standardele din domeniul calității educației.
- e) **Cerință** - nevoie sau așteptare care este declarată, în general implicită sau obligatorie. („în general implicit” are înțelesul că reprezintă o practică internă sau o obișnuință pentru universitate, pentru clienții acesteia și pentru alte părți interesate).
- f) **Criterii de audit** - ansamblu de politici, proceduri sau cerințe utilizate ca o referință.
- g) **Dovezi de audit** - înregistrări, declarații ale faptelor sau alte informații care sunt relevante în raport cu criteriile de audit verificabile.
- h) **Eficacitate** - măsura în care sunt realizate activitățile planificate și sunt obținute rezultatele planificate.
- i) **Evaluarea calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică** – proces sistematic și documentat de evaluare pentru a determina în ce măsură aceste servicii îndeplinesc criteriile de evaluare prestabilite.
- j) **Îmbunătățire continuă** - activitate repetată pentru a crește abilitatea de a îndeplini cerințele referitoare la calitate.
- k) **Indicator de performanță** - instrument de măsurare a gradului de realizare a unei activități desfășurate de universitate prin raportare la un standard.
- l) **Managementul calității** – activități coordonate pentru a orienta universitatea în ceea ce privește calitatea.
- m) **Neconformitate** - neîndeplinirea unei cerințe.


	REGULAMENT	Cod document REG 08	
	Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și activităților de cercetare	Pag./Total pag.	4/8
		Data	19.12.2018
		Ediție/Revizie	3 / 0 1 2 3 4 5

- n) **Parte interesată** - persoana sau grup care are un interes referitor la funcționarea sau succesul universității.
- o) **Planificarea calității** - parte a managementului calității concentrată pe stabilirea obiectivelor calității și care specifică procesele operaționale necesare și resursele aferente pentru a îndeplini obiectivele calității.
- p) **Politica referitoare la calitate** - intenții și orientări generale ale universității referitoare la calitate, exprimate oficial de către managementul de la cel mai înalt nivel.
- q) **Procedură** - mod specificat de efectuare a unei activități sau a unui proces.
- r) **Produs** - competența culturală, ca rezultată a competențelor profesionale și sociale dobândite de absolvenții programelor de studii.
- s) **Programul de studii** - totalitatea activităților de proiectare, organizare, conducere și realizare efectivă a predării, învățării și cercetării dintr-un domeniu care are ca finalitate obținerea unei calificări universitare.
- t) **Raport de autoevaluare** - document oficial elaborat de universitatea care solicită autorizarea provizorie a unui program de studiu sau a unei instituții, acreditarea unui program de studiu sau a unei instituții sau evaluarea externă a calității.
- u) **Sistem de management al calității** - sistem de management prin care se orientează și se controlează activitatea din universitate în ceea ce privește calitatea.
- v) **Satisfacția clientului** - percepție a clientului despre măsura în care cerințele clientului au fost îndeplinite.
- w) **Standardele** - definesc nivelul minim obligatoriu de realizare a unei activități în educație.
- x) **Standardele de referință** - standarde care definesc un nivel optim de realizare a unei activități de către universitate, pe baza bunelor practici existente la nivel national, european sau mondial.

Capitolul al II-lea. INIȚIEREA ȘI APROBAREA PROGRAMELOR DE STUDIU

Art. 11. Principiile fundamentale privind inițierea unor programe de studii sunt următoarele:

- a) satisfacerea cerințelor studenților, angajatorilor, comunității locale, regionale și ale societății;
- b) creșterea nivelului calității programelor de studii pentru studenți și pentru alți beneficiari ai învățământului superior;
- c) protejarea intereselor societății legate de calitatea programelor de studii în strânsă corelație cu standardele învățământului superior;
- d) asigurarea structurilor instituționale eficiente cu ajutorul cărora să poată fi oferite și sprijinite programe de studiu competitive;
- e) promovarea unei culturi a calității în universitate;
- f) responsabilitatea față de utilizarea resurselor financiare alocate;
- g) responsabilitatea pentru dezvoltarea resurselor umane.

	REGULAMENT	Cod document REG 08	
	Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și activităților de cercetare	Pag./Total pag.	5/8
		Data	19.12.2018
		Ediție/Revizie	<u>3</u> / 0 1 2 3 4 5

Art. 12. (1) Sistemele de informare sunt principalul punct de pornire pentru inițierea și aprobarea programelor de studii și activităților de cercetare.

(2) Departamentele din Universitatea „Valahia” din Târgoviște culeg, prelucrează și analizează informațiile relevante referitoare la programele de studii proprii, dar și a programelor de studii ale altor universități recunoscute la nivel național și internațional (activități de benchmarking).

(3) Sistemul de informare despre calitate programelor de studii acoperă următoarele aspecte:

- a) nivelul de cunoștințe în domeniul științific al studenților;
- b) ratele de succes la concursurile studențești;
- c) nivelul de angajare a studenților absolvenți în domeniul pentru care s-au pregătit;
- d) satisfacția studenților față de programul de studiu;
- e) eficiența programelor de studii analizate de către profesori;
- f) profilul populației studențești;
- g) resursele pentru învățare și costul lor;
- h) indicatorii de performanță ai universității.

Art. 13. (1) Inițierea unui program de studiu are drept scop îmbunătățirea continuă a procesului educațional, respectiv diversificarea ofertei educaționale a universității pentru a răspunde cerințelor mediului socio-economic.


(2) Inițierea programului de studii are la bază o analiză a pieței forței de muncă (sau o solicitare din partea mediului economic sau social) și a capacității entității de a organiza și coordona programul de studii. Inițierea unui program de studii se face, ca urmare a deciziei luate prin vot, în cadrul unei ședințe de departament.

Art. 14. Directorul de departament prezintă solicitarea inițierii programului în cadrul Consiliului facultății, solicitare în care trebuie să se facă dovada oportunității inițierii acestuia și a capacității de organizare și coordonare de către departament, singur sau în colaborare cu alte departamente.

Art. 15. În cazul în care Consiliul facultății avizează inițierea programului, se stabilește și coordonatorul programului de studii, care va organiza activitatea de întocmire a Raportului de autoevaluare, conform Metodologiei de evaluare externă, iar solicitarea inițierii programului de studii este transmisă Consiliului de Administrație (CA) și Senatului UVT.

Art. 16. După aprobarea inițierii programului de studii de către CA și Senatul UVT, coordonatorul programului de studii, împreună cu echipa de lucru, elaborează Raportul de autoevaluare (inclusiv anexele) al programului de studii, în conformitate cu Metodologia de evaluare externă.

Art. 17. Întocmirea planului de învățământ se face în concordanță cu standardele specifice ale domeniului și competențele vizate pentru absolvenții programului de studii, conform Metodologiei de evaluare externă și procedurii UVT privind elaborarea planului de învățământ.

	REGULAMENT	Cod document REG 08	
	Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și activităților de cercetare	Pag./Total pag.	6/8
		Data	19.12.2018
		Ediție/Revizie	3 / 0 1 2 3 4 5

Art. 18. La finalizarea Raportului de autoevaluare, coordonatorul programului de studii depune la Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității - CEAC documentația (Raportul de autoevaluare și anexele), precum și Cererea de evaluare internă. Raportul de autoevaluare se depune atât în format electronic, cât și pe hârtie, iar anexele, numai în format electronic.

Art. 19. CEAC și șeful/coordonatorul Biroului Asigurarea Calității (BAC) desemnează un auditor/evaluator intern, din aceeași ramură de știință cu programul ce urmează a fi supus evaluării sau dintr-o ramură apropiată, pentru a verifica Raportul de autoevaluare.

Art. 20. După verificarea îndeplinirii standardelor minime, stabilite de ARACIS, auditorul intern/evaluatorul intern completează Formularul pentru autoevaluarea internă a programelor de studii universitare. Un exemplar al acestuia se transmite coordonatorului programului de studii, iar celălalt exemplar se păstrează/arhivează la BAC.

Art. 21. În situația în care nu sunt îndeplinite standardele minime, auditorul intern/evaluator intern propune măsuri de îmbunătățire. Coordonatorul programului de studii le analizează, după care elaborează varianta finală a Raportului de autoevaluare, document care este supus avizării în CEAC.

Art. 22. Președintele CEAC și șeful/coordonatorul BAC demarează procedurile/formalitățile de autorizare a programului de studii, conform legislației în vigoare.


Capitolul al III lea. MONITORIZAREA PROGRAMELOR DE STUDIU ȘI ACTIVITĂȚILOR DE CERCETARE

Art. 23. Monitorizarea programelor de studii se face anual de către conducerea departamentelor/facultății.

Art. 24. Conducerea departamentelor/facultății efectuează anual analize și propune măsuri de îmbunătățire a programelor de studii, iar rezultatele acestor analize sunt consemnate în procesul-verbal al Consiliului facultății.

Art. 25. Propunerile de îmbunătățire a programelor de studii au la bază:

- cerințele studenților și ale altor părți interesate, referitoare la competențele profesionale furnizate de respectivul program de studii;
- feedback-ul informațional de la studenți și de la alte părți interesate;
- cerințele care decurg din reglementările aplicabile;
- informațiile obținute din procesele anterioare de îmbunătățire a programelor de

	REGULAMENT	Cod document REG 08	
	Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și activităților de cercetare	Pag./Total pag.	7/8
		Data	19.12.2018
		Ediție/Revizie	<u>3</u> / 0 1 2 3 4 5

studii.

Art. 26. Monitorizarea internă se face în mod sistematic, planificat prin activități de audit sau prin acțiuni de culegere, prelucrare și analiză a tuturor informațiilor specifice programului de studiu.

Art. 27. Monitorizare internă a programelor de studii se poate face și prin următoarele documente:

- Autoevaluare.
- Chestionar de evaluare a activității didactice de către studenți/cursanți.
- Chestionar de evaluare colegială.

Art. 28. Monitorizarea externă a calității programelor de studii și activităților de cercetare, prin prisma satisfacției clienților externi, se realizează prin raportare la documente oficiale încheiate între părți: contracte de cercetare, convenții de practică, contracte de cercetare realizate în parteneriat, s.a.

Art. 29. Monitorizarea programelor de studii revine, în ordine ierarhică, următoarelor funcții: colectivului calității la nivel de departament, directorului de departament, comisiei de evaluare și asigurare a calității la nivelul facultății, managementului la nivelul facultății.

Art. 30. Proiectele și temele activităților de cercetare sunt incluse în planurile de cercetare și sunt centralizate, monitorizate și raportate de centrele de cercetare din cadrul ICSTM.

Art. 31. (1) Rezultatele obținute în urma activităților de monitorizare sunt analizate în ședința de departament și în ședința Consiliului facultății, sunt transmise BAC.


(2) Rezultatele monitorizărilor fac parte din raportul periodic pe care șeful BAC îl elaborează și îl transmite Rectorului universității pentru analiza efectuată de management.

Capitolul al IV lea. EVALUAREA PERIODICĂ A PROGRAMELOR DE STUDIU ȘI ACTIVITĂȚILOR DE CERCETARE

Art. 32. Evaluarea programului de studiu și a activităților de cercetare are două componente:

- evaluarea internă – este componentă instituțională;
- evaluarea externă – este o componentă complementară componentei interne și vizează îmbunătățirea continuă a calității.

Art. 33. Evaluarea calității programelor de studiu și activităților de cercetare se face în cele trei domenii precizate de lege (capacitate instituțională, eficacitate

	REGULAMENT	Cod document REG 08	
	Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și activităților de cercetare	Pag./Total pag.	8/8
		Data	19.12.2018
		Ediție/Revizie	3 / 0 1 2 3 4 5

educațională și managementul calității), pe baza informațiilor corespunzătoare standardelor și indicatorilor de performanță.

Art. 34. Evaluarea periodică internă a programelor de studii și activităților de cercetare se realizează în conformitate cu procedura „Inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii și activităților de cercetare”. Comisia de evaluare din cadrul universității este responsabilă de elaborarea și realizarea strategiilor privind calitatea programelor de studii și activităților de cercetare.

Art. 35. Evaluarea periodică internă a programelor de studii se realizează:

- în vederea acreditării/evaluării periodice a programului de studii universitare;
- la cererea ARACIS;
- la cererea conducerii departamentului, a facultății sau a universității.

În primele două cazuri, evaluarea internă este urmată de o evaluare externă, iar în cel de al treilea caz, evaluarea este folosită ca document de analiza și îmbunătățire a programului de studii.

Art. 36. Pe baza rezultatelor obținute în urma evaluării interne a programului de studiu se elaborează un *Raport de autoevaluare* care se depune la ARACIS, însoțit de o cerere, prin intermediul căreia se solicită evaluarea externă.

Art. 37. Evaluarea externă se bazează pe analiza performanțelor educaționale rezultate prin aplicarea programelor de studii și a performanțelor activităților de cercetare, de către Universitatea „Valahia” Târgoviște, dar și pe verificarea corespondenței acestora cu realitatea efectivă din instituție, inclusiv verificarea activității studenților, în raport cu standardele asumate. Evaluarea externă este realizată de comisia ARACIS.

Art. 38. În urma procesului de evaluare externă are loc un proces de îmbunătățire continuă prin aplicarea recomandărilor ARACIS. Atunci când concluziile și recomandările necesită timp și forme speciale de aplicare, se elaborează un plan de aplicare care are prevederi și termene speciale de realizare.

Capitolul al V-lea DISPOZIȚII FINALE

Art. 39. Prezentul Regulament a fost avizat de către Consiliul de Administrație al Universității „Valahia” din Târgoviște în data de 18.12.2018, a fost aprobat de către Senatul Universității „Valahia” din Târgoviște în data de 19.12.2018 și intră în vigoare de la data aprobării sale.