

UNIVERSITATEA „VALAHIA” DIN TÂRGOVIȘTE



CODUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII

CD 3

Aprobat:

Președinte Senat,

Prof. univ. dr. Ion CUCUI

Responsabilități.	Nume, prenume	Funcția	Semnătura
Elaborat	Conf.univ. dr. Mircea DUICĂ	Presedinte CSACI	
Verificat	Conf. univ. dr. Laura Monica GORGHIU	Presedinte CEAC	
Avizat	Prof. univ. dr. Valentin Dogaru ULIERU Prof. univ. dr. Constantin GHITA Conf. univ. dr. Tomita CIULEI Lector univ. dr. Marius BADEA	Presedinte CICFP Presedinte CSDI Presedinte CPS Presedinte CJRU	

EDIȚIA:1


REVIZIA: 0 1 2 3 4 5

EXEMPLAR NR.:

Facultatea / Departament:

Intră în vigoare începând cu data de: 09.04.2013

- Document controlat -

	COD	Cod document CD 3	
	CODUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII	Pag./Total pag.	2/8
		Data	09.04.2013
		Ediție/Revizie	1 / 0 1 2 3 4 5

Capitolul I. DISPOZIȚII GENERALE

Art.1. Calitatea educației reprezintă o prioritate permanentă pentru Universitatea „Valahia” din Târgoviște (UVT), precum și pentru angajații acesteia.

Art.2. Asigurarea calității exprimă capacitatea Universității „Valahia” din Târgoviște (UVT) de a oferi programe de educație în conformitate cu standardele anunțate și este realizată printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale de a elabora, planifica și implementa programe de studiu, prin care se formează încrederea beneficiarilor că instituția îndeplinește standardele de calitate.

Art.3. Asigurarea calității învățământului și cercetării universitare reprezintă o preocupare majoră a managementului din UVT, întregul personal fiind angajat în:

- dezvoltarea unei culturi instituționale a calității;
- îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității (SMC);
- creșterea calității proceselor educaționale, de cercetare și creație artistică, în condițiile respectării reglementărilor în vigoare, al standardelor academice internaționale și a necesităților mediului economico-social local, regional și național.


Art.4. Sistemul de Management al Calității (SMC) reprezintă ansamblul coerent de mecanisme, proceduri, criterii, standarde și indicatori de performanță constituit prin adaptarea și detalierea standardelor de asigurare a calității la particularitățile UVT și la cerințele managementului instituțional al calității.

Art.5. Prezentul Cod are la bază:

- Legea Educației Naționale nr. 1/2011;
- Carta UVT;
- Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a ARACIS;
- OUG.75/2011 pentru modificarea și completarea OUG.75/2005 privind asigurarea calității educației;
- ORDINUL nr. 946 pentru aprobarea Codului controlului intern, cuprinzând standardele de management/control intern la entitățile publice și pentru dezvoltarea sistemelor de control managerial
- SR EN ISO 9000:2006 - Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular
- SR EN ISO 9001: 2001 - Sisteme de management al calității – Cerințe.
- SR IWA 2 : 2009
- MC 01 - Manualul calității UVT.
- Proceduri de sistem, proceduri operaționale și instrucțiuni de lucru ale UVT.

Capitolul II. PRINCIPII ȘI OBIECTIVE ALE CODULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII

Art.6. Codul de Asigurare a Calității are menirea de a promova în cadrul UVT o cultură a calității care să contribuie la realizarea unui învățământ superior de calitate, care să aibă la

	COD	Cod document CD 3	
	CODUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII	Pag./Total pag.	3/8
		Data	09.04.2013
		Ediție/Revizie	1 / 0 1 2 3 4 5

bază îmbunătățirea continuă a proceselor educaționale, de cercetare și manageriale, echitatea, profesionalismul și responsabilitatea resurselor umane, asigurarea legalității și transparenței actelor decizionale și promovarea unor relații de parteneriat, într-o societate centrată pe cunoaștere și inovare.

Art.7. Codul de Asigurare a Calității promovează în comunitatea academică din cadrul UVT următoarele principii:

- principiul autonomiei și identității instituționale;
- principiul echității;
- principiul profesionalismului;
- principiul sustenabilității;
- principiul egalității de șanse;
- principiul îmbunătățirii continue;
- principiul centrării educației pe rezultate și pe beneficiarii acesteia;
- principiul consultării partenerilor sociali în luarea deciziilor;
- principiul responsabilității;
- principiul transparenței;
- principiul eficienței.


Art.8. Obiectivele Codului de Asigurare a Calității din UVT sunt:

- realizarea unui cadru metodologic suport pentru fundamentarea strategiilor și politicilor privind evaluarea și asigurarea calității în cadrul UVT;
- armonizarea sistemului intern de standarde și indicatori de performanță aferent programelor de studii cu sistemul de standarde și indicatori practicat în evaluarea externă a calității educației de către agențiile specializate naționale și internaționale;
- asigurarea transparenței și respectarea normelor deontologice în procesul de autoevaluare internă a programelor de studii;
- asigurarea continuității procesului de evaluare și asigurare a calității;
- promovarea și susținerea parteneriatelor naționale și internaționale ale UVT în domeniul asigurării calității;
- delimitarea atribuțiilor și responsabilităților privind evaluarea și asigurarea calității la diferite niveluri ale structurii organizatorice;
- asigurarea resurselor necesare pentru dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității din cadrul UVT.

Art.9. (1) Creșterea calității proceselor din universitate reprezintă obiectivul fundamental al conducerii UVT, în domeniul asigurării calității.

(2) Pentru îndeplinirea acestui obiectiv, Consiliul de Administrație al UVT asigură:

- alocarea resurselor umane, financiare și materiale necesare implementării și îmbunătățirii continue a unui sistem de management eficace;
- analiza periodică a nivelului de dezvoltare a sistemului de management al calității și propunerea măsurilor corective care se impun.

	COD	Cod document CD 3	
	CODUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII	Pag./Total pag.	4/8
		Data	09.04.2013
		Ediție/Revizie	1 / 0 1 2 3 4 5

Art.10. Pentru atingerea acestui obiectiv, în cadrul UVT, se vor desfășura următoarele activități:

- evaluarea nivelului actual al sistemului de organizare și funcționare în domeniul calității;
- instruirea periodică, în domeniul asigurării calității și al standardelor internaționale, a personalului responsabil cu calitatea;
- identificarea tuturor proceselor specifice învățământului superior din cadrul UVT;
- elaborarea documentelor sistemului de management al calității și revizuirea acestora în funcție de cerințele legale și reglementate;
- îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității prin acțiuni corective și/sau preventive;
- implementarea unui plan de instruire și introducere a tehnicilor de lucru în grup, identificarea problemelor și căutarea soluțiilor de îmbunătățire a calității procesului de învățământ pentru creșterea gradului de implicare a personalului universității;
- utilizarea mijloacelor și metodelor de ținere sub control și îmbunătățire continuă a calității;
- promovarea lucrului în echipă pentru obținerea excelenței.


Capitolul III. STRUCTURI ȘI MECANISME DE APLICARE A CODULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII

Art.11. Implementarea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității este responsabilitatea managerului nivelului respectiv (universitate - rector, facultate - decan, departament - director etc.);

Art.12. Principalele structuri specifice sistemului de management al calității din cadrul UVT sunt:

- Comisia Senatului pentru Asigurarea Calității Învățământului (CSACÎ).
- Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității în UVT (CEAC).
- Biroul pentru Asigurarea Calității (BAC).
- Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității în Facultate (CEACF).
- Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității în IOSUD (CEAC-IOSUD).
- Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității în ICSTM (CEAC-ICSTM).
- Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității în DIDFC (CEAC-DIDFC).
- Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității în DPPD (CEAC-DPPD).
- Colectivul Calității (COLCA) - la nivel de departament.

Art.13. La nivelul Senatului UVT, CSACÎ controlează activitatea conducerii executive în domeniul evaluării și asigurării calității. Atribuțiile acestei comisii sunt prevăzute în regulamentul propriu de organizare și funcționare.

	COD	Cod document CD 3	
	CODUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII	Pag./Total pag.	5/8
		Data	09.04.2013
		Ediție/Revizie	1 / 0 1 2 3 4 5

Art.14. Sistemul de management al calității, este condus de Rectorul UVT, care stabilește strategia, politica și obiectivele în domeniul calității, urmărește cunoașterea și aplicarea lor în întreaga instituție, alocă și verifică utilizarea corespunzătoare a resurselor alocate.

Art.15. (1)CEAC urmărește implementarea strategiilor și politicilor de asigurare a calității, în acord cu viziunea, misiunea și politica UVT și în concordanță cu dinamica națională, europeană și internațională în domeniu și coordonează aplicarea procedurilor de evaluare și de asigurare a calității, aprobate de către senatul universitar, referitoare la capacitatea instituțională, eficacitatea educațională și la sistemul de management al calității.

(2)CEAC din cadrul UVT cuprinde:

- a) 1-3 reprezentanți ai corpului profesoral, aleși prin vot secret de senatul universitar;
- b) un reprezentant al sindicatului reprezentativ, desemnat de acesta;
- c) un reprezentant al studenților, desemnat de organizația studențească.

(3) Din comisie mai poate face parte un reprezentant al angajatorilor.

(4) Atribuțiile CEAC sunt prevăzute în regulamentul propriu de organizare și funcționare.

(5) Conducerea operativă a CEAC este asigurată de prorectorul responsabil cu învățământul și asigurarea calității.

(6) Membrii CEAC nu pot îndeplini funcții de conducere în UVT, cu excepția coordonatorului desemnat de rector să asigure conducerea ei operativă.

(7) CEAC elaborează anual un *Raport de evaluare internă privind calitatea educației*. Acesta reflectă, într-un limbaj clar, accesibil beneficiarilor direcți sau indirecti ai UVT, situația reală a îndeplinirii criteriilor, standardelor și indicatorilor de calitate, precum și politicile instituționale în materie de asigurare și dezvoltare a calității.

a) Raportul anual de evaluare internă privind calitatea educației este însoțit de un set de propuneri ale CEAC vizând îmbunătățirea indicatorilor de performanță și a managementului calității. Pe baza acestor propuneri, Senatul UVT adoptă un *plan operațional pentru asigurarea calității*, care face parte integrantă din *planul operațional anual*.

b) Raportul anual de evaluare internă privind calitatea educației este un document public, care se aduce la cunoștința tuturor beneficiarilor prin afișare sau publicare.


Art.16. (1)BAC constituie o structură funcțională-suport pentru sistemul de management al calității, la nivel de universitate, formată din resurse umane necesare proiectării, implementării, susținerii și îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității din cadrul UVT.

(2) Atribuțiile BAC sunt prevăzute în regulamentul propriu de organizare și funcționare.

Art.17. (1) Sistemul de management al calității, *la nivelul facultății*, este condus de către decan.

(2) CEACF este un organism de lucru având rolul de aplicare a strategiei, politici și obiectivelor universității în domeniul calității, la nivelul facultății. Comisia este numită de către decan și confirmată de către consiliul facultății.

(3) Responsabilul cu calitatea este reprezentantul decanului pentru sistemul de management al calității, investit cu responsabilitatea și autoritatea necesară proiectării,

	COD	Cod document CD 3	
	CODUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII	Pag./Total pag.	6/8
		Data	09.04.2013
		Ediție/Revizie	1 / 0 1 2 3 4 5

menținerii și îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității la nivel de facultate. Responsabilul cu calitatea este unul dintre prodecani sau un alt cadru didactic, numit de către decan și confirmat de consiliul facultății.

(4) CEACF elaborează anual un *Raport de evaluare internă privind calitatea educației în facultate*, care este transmis către BAC și este publicat pe site-ul facultății.

Art.18. (1) Sistemul de management al calității, la nivelul IOSUD, este condus de către directorul CSUD.

(2) CEAC-IOSUD este un organism de lucru având rolul de aplicare a strategiei, politicii și obiectivelor universității în domeniul calității, la nivelul IOSUD. Ea este numită de către directorul CSUD și confirmată de către CSUD.

(3) Responsabilul cu calitatea în IOSUD este reprezentantul directorului CSUD pentru sistemul de management al calității, investit cu responsabilitatea și autoritatea necesară proiectării, menținerii și îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității la nivelul IOSUD. Responsabilul cu calitatea este un cadru didactic din cadrul IOSUD, numit de către directorul CSUD și confirmat de CSUD.

(4) CEAC-IOSUD elaborează anual un *Raport de evaluare internă privind calitatea educației în IOSUD*, care este transmis către BAC și este publicat pe site-ul IOSUD.

Art.19. (1) Sistemul de management al calității, la nivelul Institutului de Cercetare Științifică și Tehnologică Multidisciplinară (ICSTM), este condus de către directorul ICSTM.

(2) CEAC-ICSTM este un organism de lucru având rolul de aplicare a strategiei, politicii și obiectivelor universității în domeniul calității, la nivelul ICSTM. Comisia este numită de către directorul ICSTM și confirmată de către consiliul ICSTM.

(3) Responsabilul cu calitatea în ICSTM este reprezentantul directorului ICSTM pentru sistemul de management al calității, investit cu responsabilitatea și autoritatea necesară proiectării, menținerii și îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității la nivelul ICSTM. Responsabilul cu calitatea este numit de către directorul ICSTM și confirmat de consiliul ICSTM.


(4) CEAC-ICSTM elaborează anual un *Raport de evaluare internă privind calitatea cercetării în ICSTM*, care este transmis către BAC și este publicat pe site-ul ICSTM.

Art.20. (1) Sistemul de management al calității, la nivelul Departamentului de Învățământ la Distanță și Formare Continuă (DIDFC), este condus de către directorul DIDFC.

(2) CEAC-DIDFC este un organism de lucru, având rolul de aplicare a strategiei, politicii și obiectivelor universității în domeniul calității, la nivelul DIDFC.

(3) Responsabilul cu calitatea în DIDFC este reprezentantul directorului DIDFC pentru sistemul de management al calității, investit cu responsabilitatea și autoritatea necesară proiectării, menținerii și îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității la nivelul DIDFC. Responsabilul cu calitatea este numit de către directorul DIDFC și confirmat de consiliul ICSTM.

(4) CEAC-DIDFC elaborează anual un *Raport de evaluare internă privind calitatea educației în DIDFC*, care este transmis către BAC și este publicat pe site-ul DIDFC.

	COD	Cod document CD 3	
	CODUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII	Pag./Total pag.	7/8
		Data	09.04.2013
		Ediție/Revizie	1 / 0 1 2 3 4 5

Art.21. (1) Sistemul de management al calității, la nivelul *Departamentului pentru pregătirea personalului didactic (DPPD)*, este condus de către directorul DPPD.

(2) CEAC-DPPD este un organism de lucru având rolul de aplicare a strategiei, politicii și obiectivelor universității în domeniul calității, la nivelul DPPD.

(3) Responsabilul cu calitatea în DPPD este reprezentantul directorului DPPD pentru sistemul de management al calității, investit cu responsabilitatea și autoritatea necesară proiectării, menținerii și îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității la nivelul DPPD. Responsabilul cu calitatea este numit de către directorul DIDFC și confirmat de consiliul DPPD.

(4) CEAC-DPPD elaborează anual un *Raport de evaluare internă privind calitatea cercetării în DPPD*, care este transmis către BAC și este publicat pe site-ul DPPD.

Art.22. Responsabilitățile privind sistemul de management al calității la nivelul *departamentelor didactice*, revin directorilor de departamente.

(1) La nivel de departament, directorul de departament are autoritatea și responsabilitatea privind calitatea tuturor proceselor derulate în cadrul acestuia (învățământ, cercetare, organizare și relații externe).

(2) COLCA, la nivel de departament, este un organism de lucru având rolul de a monitoriza realizarea standardelor de calitate și a indicatorilor de performanță în derularea programelor de studii și de a propune măsuri de îmbunătățire a calității programelor respective.

(3) Directorul de departament poate numi un responsabil cu calitatea la nivelul departamentului. Acesta urmărește, la nivelul departamentului, realizarea obiectivelor generale și specifice privind calitatea, instruirea personalului, planificarea și desfășurarea evaluărilor/auditurilor interne și a evaluărilor individuale.

Art.23. (1) La nivelul *structurilor administrative și de servicii*, responsabilitatea și autoritatea aferentă sistemul de management al calității aparține directorului general administrativ.

(2) Directorului general administrativ poate numi un reprezentat al său pentru sistemul de management al calității.

(3) La nivelul serviciilor și birourilor, responsabilitatea și autoritatea revine șefilor compartimentelor respective.

Art.24. Mecanismele concrete de realizare a activităților specifice asigurării calității sunt precizate în regulamentele interne, aprobate de Senatul UVT, și anume:

a) Regulamente de organizare:


- Regulamentul de organizare și funcționare al CSACÎ.
- Regulamentul de organizare și funcționare al CEAC.
- Regulamentul de organizare și funcționare al BAC.

b) Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu.

c) Regulamente, metodologii și proceduri de evaluare a calității corpului profesoral.

d) Documente specifice cerințelor standardului ISO 9001:2008:

- Manualul calității.

	COD	Cod document CD 3	
	CODUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII	Pag./Total pag.	8/8
		Data	09.04.2013
		Ediție/Revizie	1 / 0 1 2 3 4 5

- Procedurile de sistem.
- Procedurile operaționale.
- Instrucțiunile de lucru.

Capitolul IV. DISPOZITII FINALE

Art.25. Documentele sistemului de management al calității sunt gestionate de către BAC.

Art.26. Codul de asigurare a calității a fost aprobat de către Senatul UVT, prin vot deschis, cu majoritate simplă, la data de _____.